

Rendu de la Rencontre Citoyenne Territoriale du Mardi 28 mai 2019 à Sers



Quelques chiffres clés

**53 fiches
d'évaluation**

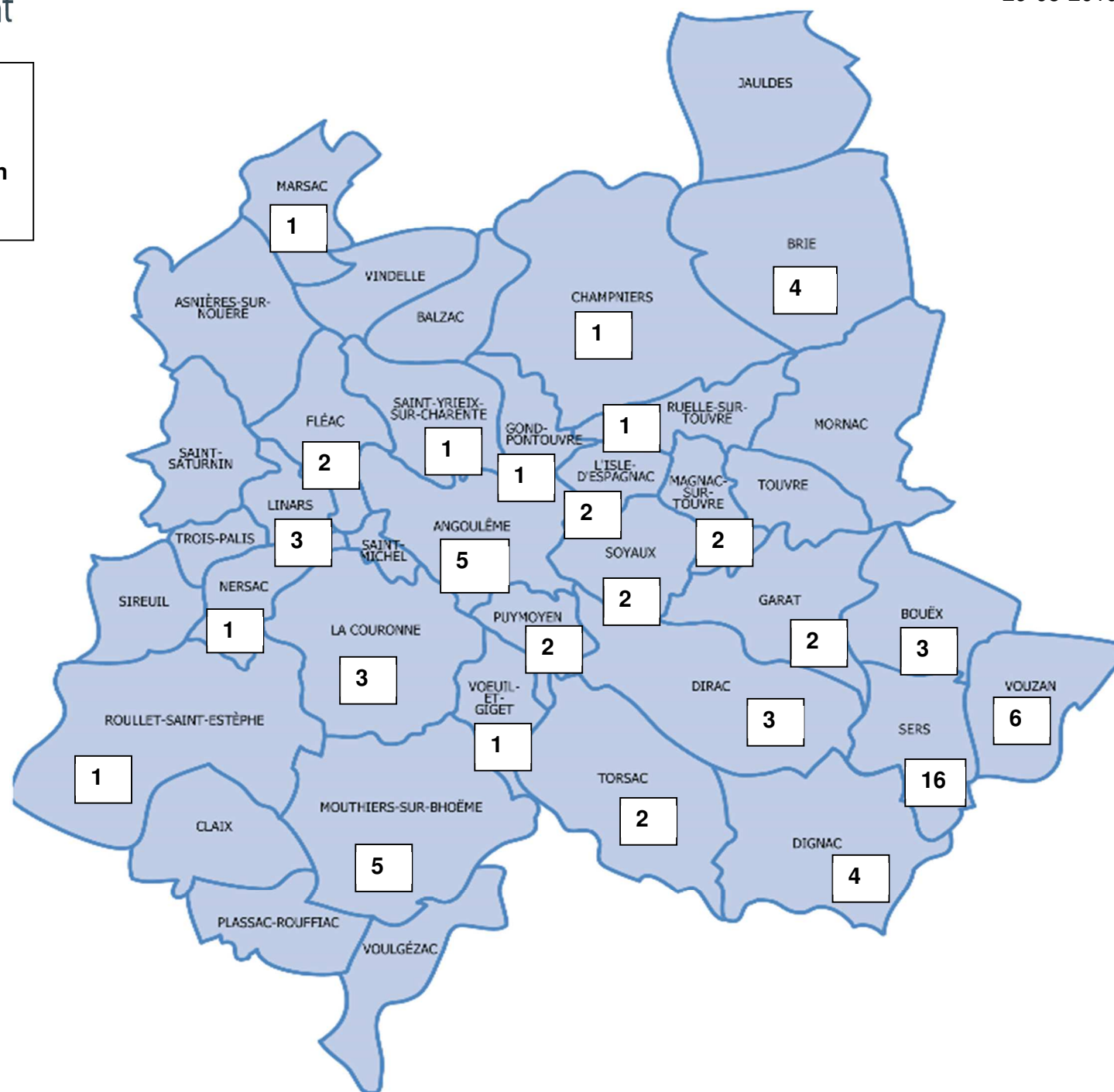
**Environ 77
personnes
présentes**

**Environ 17 %
d'élus**

**Plus de 50 % des
personnes présentes
habitent à plus de 15 km
de Sers**

Lieu d'habitation des personnes présentes

2 personnes hors agglomération (Ronsenac – Rougnac)




Synthèse des réponses des 53 fiches d'évaluation

18 – 30 ans	0		Homme	19	60 %
30-40 ans	2	5 %	Femme	13	40 %
40-50 ans	6	15 %	En emploi	12	29 %
50-60 ans	11	27,5 %	Retraité	17	42 %
60 et +	21	52,5 %	Autres	12	29 %

Avez-vous participé à la rencontre citoyenne de Brie le 30 janvier 2019 :

Oui	10	20 %
Non	40	80 %

Vos retours sur cette rencontre :

					
Ces rencontres vous semblent – elles importantes ?	66 % (35)	28 % (15)	6 % (3)	0	0
Avez-vous pu vous exprimer comme vous le souhaitiez ?	72 % (38)	26 % (14)	2% (1)	0	0
Quels sujets auriez-vous aimé travailler ?	Voir synthèse ci-dessous				

Synthèse : Quels sujets auriez-vous aimé travailler ?

- **Accès à l'information**
- **Ecologie biodiversité**
- Energie
- Agriculture
- Circuits courts
- Alimentation environnement
- Santé
- Biens communs – ressources non renouvelables.
- Jeunesse 0-15 ans / créer du lien plus avec les enfants moins 10 ans pour entraîner les parents
- Appartenance à la commune avant de parler d'appartenance au GrandAngoulême
- Formation
- Couverture téléphonique / fibre
- Mobilité
- Culture
- La dépendance
- Équité territoriale

Synthèse des 9 tables de discussions

<p>Thème : Comment mieux associer les citoyen.ne.s à l'action publique ?</p>	<p>Table de discussion 2 : Animateur : Daniel ROUHIER Rapporteuse : Nicole SAIVRES</p>
<p>Points principaux abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication : « être au courant des séances de conseil municipal de sa commune » - « Le Conseil municipal doit être au centre de la vie de la commune » - L'information n'est nécessaire, mais pas suffisante. Il faut inciter les citoyens à participer - Manque de temps ou de motivation ? Comment faire venir les gens ? 	<p>Propositions concrètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir un site commun GrandAngoulême, pour toutes les communes, avec les comptes – rendus de conseils, dates, manifestations. - Faire des formations informatiques accessibles à tous et gratuites - Généraliser les conseils municipaux d'enfants - Permettre aux enfants d'être acteur de leur futur - Instaurer des moments citoyens réguliers avec propositions et réalisations - Faire des manifestations conviviales - Expliquer et écouter

<p>Thème : Comment mieux associer les citoyen.ne.s à l'action publique ?</p>	<p>Table de discussion 1 : Animateur : Jean VIAUD Rapporteur : Sébastien RIVIERE</p>
<p>Points principaux abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les élus communautaires connaissent-ils le territoire ? - Comment associer la population sur des projets ? difficultés car cela demande du temps - Cumul des mandats - Proximité des élus avec les habitants - Vote obligatoire - L'information communautaire dans les bulletins municipaux - L'information par le GrandAngoulême des projets pour qu'ils soient partagés ? - La question des mobilités - Créer une deuxième chambre en parallèle du conseil communautaire - Possibilité de saisine des habitants par rapport à l'Agglomération - Est-ce que l'espace démocratique à 38 est respecté et en progrès ? 	<p>Propositions concrètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demander aux communes de faire un point sur les dossiers de l'Agglo en conseil municipal - Expliquer les décisions publiques aux habitants décisions positives ou négatives - Utiliser l'expertise des usagers dans les projets - A toutes les échelles (communes et Agglomération) il faut donner les informations aux - Permettre aux habitants de participer aux bulletins municipaux ou autres vecteurs - Utiliser les SMLS – abonnement aux infos - Plus d'élus dans les petites communes - Actu de l'Agglo à distribuer partout même les boites aux lettres sans pub - développer les modèles des cafés citoyens - Renforcer les associations qui sont des vecteurs de liens - Développer les saisines du CDD par les habitants

<p>Thème : Comment mieux associer les citoyen.ne.s à l'action publique ?</p>	<p>Table de discussion 3: Animateur : Michel RIVET Rapporteur : Michel VERNOTTE</p>
<p>Points principaux abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir connaissance des projets de l'agglomération pour trier - Eveiller l'intérêt des citoyens - Education à la citoyenneté - Bien expliquer la différence entre : intérêt général / particulier 	<p>Propositions concrètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les associations font descendre les informations - Journal municipal passe les informations aux citoyens - Information par les réseaux sociaux - Une réunion trimestrielle par commune avec les citoyens (le Maire explique l'action publique communale et intercommunale) - Recherche et valorisation de compétences citoyennes dans chaque commune - Intégrer un groupe de jeunes au Conseil de Développement - Organiser des rencontres dans les collèges / lycées - Chèques babysitting pour mettre aux jeunes femmes de participer à des rencontres citoyennes

<p>Thème : Le rural est – il le contraire de l’urbain ?</p>	<p>Table de discussion 4 : Animateur : Dominique GOUYGOU Rapporteur : Jean – Noël PAQUIER</p>
<p>Points principaux abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transports Transports (BHNS) mal compris <p>Choix du rural : les problématiques évoluent, le choix ne serait peut – être plus le même</p> <p>Culture : vision urbaine Environnement : menaces (forêt menacée ?) Internet à adapter au rural</p> <p>Le rural est différent de l’urbain</p> <ul style="list-style-type: none"> - Culture Ecoles (collèges / lycées) - Complémentarité existe (chevaux en pension en milieu rural) Services itinérants encore ... Transports Manque de cohérence : boucher à sers mais les gens vont a carrefour - Pas de fossé rural – urbain 	<p>Propositions concrètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Co-voiturage difficile surtout pour l’école (collège, lycée) (horaires irréguliers) - Harmonisation, personne relais dans l’école - Problème surtout féminin ... - Maillage bus à redéfinir : mieux redéfinir les besoins (horaires) - Site internet co-voiturage - Petits véhicules plus fréquents- Petites navettes payantes ? - Fablabs itinérants, classes environnement pédagogie en milieu sauvage - EPN - Jumelage villages – quartiers / Idée appuyée par le groupe (enfants, mercredi, seniors ...) - faire visiter les chantiers, expliquer - Plus de projets type « soirs bleus », randonnées fonctionnement bien ... - Mixité ville – campagne (carte scolaire)

<p>Thème : Le rural est-il le contraire de l'urbain ?</p>	<p>Table de discussion 5 : Animateur : André CURMI Rapporteur : Fabien GERACI</p>
<p>Points principaux abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sentiment d'appartenance : lien difficile à 16 communes, encore plus à 38 - L'identité territoriale existe-t-elle ? Faut-il la créer ? Pourquoi ? - Opposer les territoires n'a pas beaucoup de sens, néanmoins les besoins sont spécifiques. - Assumer les différences de territoire. - Le manque sur le plan local renforce le sentiment que l'on appartient d'abord à sa commune et que l'on doit y trouver un minimum de réponses de proximité : informations, services... - Lutter contre l'inégalité sociale (plus dure en ruralité qu'en ville, exemple de l'absence de moyen personnel de déplacement pour un habitant de la troisième couronne). - Renforcer l'équité territoriale - Placer le citoyen au centre des décisions, lui permettre de pouvoir peser sur la gouvernance 	<p>Propositions concrètes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'appuyer sur l'eau (patrimoine historique, environnement, bien commun vital...). - Ne rien réinventer, mais s'appuyer sur ce qui existe déjà : par exemple redévelopper la dimension rurale de l'existant sur le plan culturel en centralité (Musiques Métisses, BD, FFA...) ou en périphérie (festival de la biodiversité...) en lien des uns vers les autres ; s'inspirer de l'exemple actuel des « Soirs Bleus). - Développer le sentiment d'appartenance à sa propre commune en y renforçant la cohésion sociale - Disposer d'un guichet unique en centre-bourg autour d'un commerce de proximité : c'est de la responsabilité partagée de la commune et de l'agglomération. - Disposer d'une information partagée et centralisée sur la vie publique et les événements pour l'ensemble de l'agglomération - Assurer un minimum de mobilités et d'interconnexions du centre de l'Agglomération à la périphérie et vice-versa. - Dans le cadre du (re)développement économique à venir : éviter les grandes concentrations urbaines sur des pôles uniques (ZC des montagnes) - En cours de mandat : recourir à la consultation pour une gouvernance partagée sur les grandes décisions

<p>Thème : le rural est-il le contraire de l'urbain ?</p>	<p>Table de discussion 6: Animatrice: Sylvie GUERIN Rapporteure : Marie-Anne CHANSAREL-KA</p>
<p>Points principaux abordés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rural : un choix de vie ou une situation subie Problèmes d'isolement, mobilité compliquée, accès aux soins pour les personnes âgées, fermeture d'école, problèmes de transport vers les lycées d'Angoulême-manque d'arrêts Pollution liée aux antennes relais Biodiversité qui se détériore/ environnement dégradé Il n'y a pas d'urbain sans le rural (agriculture). les citadins doivent retrouver du lien avec le rural Qu'est-ce que l'urbain apporte au rural ? : emplois, services, médical, culture, enseignement Il faut partager la culture dans l'ensemble du territoire mais le rural apporte également de la culture La santé est un problème commun au monde rural et au monde urbain Pas d'équité entre les enfants de zone rurale et les enfants de zone urbaine 	<p>Propositions concrètes :</p> <p>Transport en commun / mobilité Améliorer les transports en commun + de bus, + de fréquence +d'arrêts desservis notamment transports scolaires Intermodalité des transports : BHNS + transport en commun vers les communes urbaines et rurales STGA : rallonger les lignes, desservir les communes les plus éloignées et pas seulement les communes de la première couronne (exemple de la ligne 6 qui s'arrête à Carrefour et non au Mégarama) Covoiturage ; créer un site ou développer des sites qui existent avec une application en temps réel Parkings relais bien positionnés</p> <p>Environnement Préserver l'environnement Favoriser le câblage pour le numérique pour éviter les antennes relais</p> <p>Commerce Favoriser les réimplantations des commerces dans les communes rurales Favoriser les circuits courts – marchés de producteurs locaux</p> <p>Culture Loisirs Rediffuser les pièces de théâtre dans les communes rurales via le numérique Décentraliser les grands événements culturels dans toutes les communes du territoire Développer les associations locales : sport, loisirs ... Favoriser les universités populaires Créer de nouveaux événements culturels autour de notre identité locale Aspect patrimonial de nos campagnes : organisation de randonnées ... Développer les initiatives de via patrimoine</p>

Thème : Quels services publics demain ?	Table de discussion 7: Animateur : Annie DUMORTIER Rapporteuse : Isabelle LOULMET
Points principaux abordés : <ul style="list-style-type: none"> - Services de secours, de sécurité, d'urgence - Services de mobilité - Accès internet - Accès aux services postaux et aux maisons de services au public et à la trésorerie - Ecoles – crèches - Médecin - Equipement sportif - Culture 	Propositions concrètes : <ul style="list-style-type: none"> - Repenser le maillage des services de secours et de sécurité pour une équité de distance entre tous les habitants - Faire des formations de secourisme dans les communes (défibrillateurs) - Prolonger les lignes STGA jusqu'à des parkings relais - Créer des services de bus ou minibus au moins deux fois par jour pour les communes non desservies par la STGA - Communiquer sur du co-voiturage local + avoir une application locale - Un point d'accès public à internet dans chaque commune - Une antenne relais 4G dans chaque commune (+ rapide à installer que du câble) contestée du point de vue de la santé et accélérer le câblage - Faire des ateliers de formation à l'usage d'internet - Maintenir le service postal, sous forme d'agence postale ou de point commerçant / augmenter le nombre de services offerts dans chaque maison de services au public - Maintenir les classes existantes du service public/ développer les mini-crèches - Financer les études de médecins avec obligation de s'installer dans les communes - Donner accès à un plateau multi techniques avec un maillage sur le territoire - Développer l'accès à la culture - Développer des points lectures dans les communes non reliées au réseau des médiathèques

Thème : Quels services publics demain ?	Table de discussion 7 : Animateur : Lionel MALHERAULT Rapporteuse : Marie-Madeleine VINCENT
Points principaux abordés Transports / mobilités Vivre ensemble Santé Sécurité –gendarmerie Administratif Education	Propositions concrètes : Transport pour l'accès à la culture, loisirs, sport, entre de loisirs Favoriser le commerce local- les marchés ou commerces ponctuels : 1 fois par semaine Etude sur un maillage service / transport Transport à la demande favorisé et organisé par les communes (citoyens nommés, blablacar ... et organisé par les communes, favoriser le bénévolat) Magazine Sortir distribué par les communes et inclure cinéma des petites communes Développer les tiers lieux, lieux ressources Personnes âgées comme bénévoles en direction des jeunes Jeunes étudiants pour aider les personnes âgées / crèche couplée à des EHPAD Faire ensemble, construire, plaisir intergénérationnel Développer et faire savoir la téléconsultation : pré-consultation, urgence avis 24/24 Créer des structures d'accueil Faire savoir la prise en charge à domicile optique (Numéro mutualisé) Déplacements à domicile / santé – seuls liens pour des personnes Accès au réseau partout et internet accessible à tous Guichet unique /accueil dans les communes – formation du personnel équipement informatique à disposition / commune base de d'accueil des services publics en lien avec GrandAngoulême Bénévolat est un plus mais ne doit pas être le seul recours Commerce rural Diffusion des initiatives dans les communes Interdiction de fermetures d'école – décision citoyenne Education petite enfance pour que les parents puissent travailler Pédagogie active Plus de sport collectif à l'école obligatoire (vivre ensemble)

Thème : Quels services publics demain ?	Table de discussion 9 : Animateur: Guy ERZ Rapporteur : François GILARDI
Points principaux abordés : <ul style="list-style-type: none">- Les zones blanches de la 3ème couronne !- la culture service public local en difficulté.- Privatisation généralisée des services publics- Le numérique facteur d'atomisation sociale /détection des personnes en difficulté avec le numérique- Bien faire l'inventaire des besoins- La santé service public- L'alimentation – l'eau, la souveraineté alimentaire- Revenir sur la disparition des permanences administratives (retraites etc)	Propositions concrètes : <ul style="list-style-type: none">- Transports publics gratuits- Tutorats numériques- Développement d'outils spécifiques pour les personnes âgées Solliciter les écoles d'ingénieurs, mettre en relation les acteurs- Arbres fruitiers obligatoires- Maison de santé- Mobiliser le bénévolat