



## Avis

**« Égalité de la citoyenneté dans  
les 38 communes :  
Enjeu pour faire Agglomération  
ensemble élu.e.s et habitant.e.s »**

**Mai 2018**

# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Sommaire

Introduction .....	p.3
Tableau synoptique : .....	p 4 à 9
- Des enjeux et des objectifs .....	p 5
- Des propositions du Conseil de Développement à court et à moyen terme.....	p 6
- Des fiches – projets .....	p 7-9
Conclusion .....	p 10
Annexes : .....	p 11 à 15
- Lettre de saisine de la Communauté d'Agglomération de GrandAngoulême.....	p 12-13
- Composition du groupe – projet .....	p14
- Fiche d'évaluation de l'avis.....	p 15

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

### Introduction :

«La Charte de la participation citoyenne de GrandAngoulême ne deviendra réalité que si l'ensemble des acteurs est convaincu de sa nécessité et œuvre concrètement à son application :

- les élu-e-s de GrandAngoulême dans leur gouvernance, après l'avoir validée par leur vote,
- les technicien-ne-s en la déclinant en méthodes opérationnelles,
- les citoyen-ne-s convaincu-e-s de leur pouvoir d'agir.

Chacun.e à notre niveau, individuellement et collectivement, dans la bienveillance et la reconnaissance mutuelle de notre citoyenneté, de nos savoirs, savoir-faire et compétences, nous permettrons le dialogue pour une pratique démocratique renouvelée. L'intérêt de tou.te.s est d'agir ensemble, sur notre territoire de vie, et de co-construire une politique publique émancipatrice.

La reconnaissance symbolique, à travers cette charte, des trois formes de démocratie – représentative - participative et d'interpellation, doit se transformer en culture pratique grâce à des méthodes d'élaboration de l'action publique respectueuses des trois engagements de la Charte.

Alors, écoutons-nous, partageons les savoirs et les expériences, agissons ensemble dans notre intérêt commun, sur notre territoire de vie. »

C'est par ces mots qu'était conclue la charte votée en juillet 2016 et en février 2017 par les élus communautaires.

Dès juillet 2017, la Communauté d'Agglomération demandait au Conseil de Développement de poursuivre ses réflexions sur cet enjeu «l'égalité de la citoyenneté dans les 38 communes» en poursuivant la méthode de travail d'associer élus et techniciens de GrandAngoulême à ses travaux.

## **Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions**

### **« Égalité de la citoyenneté dans les 38 communes : Enjeu pour faire Agglomération ensemble élu.e.s et habitant.e.s »**

**L'avis du groupe collaboratif est construit autour de 3 tableaux :**

- **Quels enjeu et objectifs autour de cette thématique ?**
- **Des propositions à court et à moyen terme**
- **Des fiches – projets**

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

Enjeu	Objectifs	Thématiques par objectifs et /ou thématiques transversales pour articuler et faire vivre les relations : Agglo, Communes, citoyens et acteurs du territoire	4 grandes typologies d'actions
<p align="center"><b>Égalité citoyenneté dans les 38 communes</b></p> <p align="center"><b>Faire Agglomération</b></p>	<p align="center"><b>Créer les conditions favorisant la participation</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Agir sur la gouvernance</b> : mise en œuvre de la charte, culture commune élus-techniciens-habitants, liens entre le GrandAngoulême et les 38 communes</li>   <li>- <b>Construire un projet commun</b> avec des valeurs partagées pour se connaître et se reconnaître</li>   <li>- <b>Développer et accompagner les changements, les transitions et les mobilisations –initiatives citoyennes</b></li>   <li>- <b>Travailler sur les facteurs d'inclusion</b> de tous les citoyens</li> </ul>	<p><b>1-Faire un état des lieux : recensement des actions communales et intercommunales pour une meilleure connaissance du territoire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre l'information sur les communes dans l'Actu- carte d'identité / valorisation des initiatives communales</li> </ul> <p><b>2-Informer et former les citoyens</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer une journée de la participation citoyenne Agglo+ communes</li> <li>- Développer des cafés citoyens</li> <li>- Intégrer un «espace » de communication sur l'Agglo dans les magazines des communes et inversement</li> <li>- Développer une communication innovante et compréhensible par tous</li> <li>- Former ensemble élus, techniciens, citoyens, partenaires, membres du CDD</li> <li>- Rendre le débat communautaire plus attractif pour les citoyens et les acteurs</li> <li>- Développer nouveaux médias de proximité /Créer un réseau social de la participation</li> </ul> <p><b>3-Créer des lieux de mobilisation citoyenne réels et / ou virtuels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bus à haut niveau de citoyenneté</li> <li>- Favoriser la création de 1/3 lieux</li> <li>- Créer un lieu permanent pour présenter les projets structurants sur le territoire avec présence techniciens, élus, citoyens- mettre en réseau- (initiatives institutionnelles et / ou citoyennes)</li> <li>- Aller sur des lieux de rencontre déjà identifiés (marchés, cafés...)</li> <li>- Créer une bourse aux projets citoyens : Visibilité et lisibilité, vitrine des initiatives citoyennes du territoire Organiser un grand jeu à l'échelle de l'Agglo Budgets participatifs</li> </ul> <p><b>4-Intégrer la participation citoyenne dès le démarrage des projets de l'Agglo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nommer des référents technique et politique par projet pour la participation citoyenne</li> <li>- Se donner le temps de la concertation et définir clairement le niveau de coopération attendue /Inventer de nouvelles méthodes de travail – au plus près des habitants et des territoires</li> <li>- Dégager un « 1% » citoyen dans les projets – enveloppe financière dédiée</li> <li>- Travailler sur les relais participation citoyenne au niveau des communes</li> </ul>
	<p align="center"><b>Mettre en œuvre la charte de la participation citoyenne</b></p>		
	<p align="center"><b>Créer, impulser une culture commune</b></p>		

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

Propositions d'actions	
Actions à court terme / moins de 5 ans	Actions à moyen terme + de 5 ans
<b>5 Actions prioritaires 2018/2019</b>	
<b>Intégrer la participation citoyenne dès le démarrage des projets de l'Agglo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nommer des référents technique et politique par projet pour la participation citoyenne :</li> </ul> Inventer de nouvelles méthodes de travail au plus près des habitants et des territoires Se donner le temps de la concertation et définir clairement le niveau de coopération attendue <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler sur les relais de la participation citoyenne au niveau des communes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dégager un « 1% » citoyen dans les projets – enveloppe financière dédiée</li> </ul>
<b>Information et formation des citoyens, des acteurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer une journée de la participation citoyenne Agglomération et communes</li> <li>- Intégrer un « espace » de communication sur l'Agglo dans les magazines des communes et inversement</li> <li>- Développer une communication innovante et compréhensible par tous</li> <li>- Former ensemble élus, techniciens, citoyens, partenaires, membres du CDD</li> <li>- Rendre le débat communautaire plus attractif pour les citoyens et les acteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développer de nouveaux médias de proximité /Créer un réseau social de la participation</li> <li>- Développer des cafés citoyens</li> </ul>
<b>Créer des lieux de mobilisation citoyenne réels et ou virtuels</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concevoir un bus à haut niveau de citoyenneté</li> <li>- Favoriser la création de 1/3 lieux</li> <li>- Créer une bourse aux projets citoyens : vitrine des initiatives citoyennes du territoire et budgets participatifs dédiés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Créer un lieu permanent pour présenter les projets structurants sur le territoire avec La présence des techniciens, élus, citoyens (initiatives institutionnelles et / ou citoyennes)</li> <li>- Organiser un grand jeu à l'échelle de l'Agglo</li> </ul>
<b>Recensement des actions communales et intercommunales / connaissance du territoire</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre l'information sur les communes dans l'Actu- carte d'identité / valorisation des initiatives communales</li> </ul>	

# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Les fiches-projets des actions prioritaires:

### 1) Intégrer la participation citoyenne dès le démarrage des projets de l'Agglomération

#### Proposition d'action :

#### Nommer des référents technique et politique par projet sur la participation citoyenne

**Enjeux** : mise en œuvre de la charte de la participation citoyenne / se donner le temps de la concertation et définir clairement le niveau de coopération attendue / se structurer au sein de l'Agglomération / inventer de nouvelles méthodes de travail au plus près des habitants et des territoires

**Objectifs** : vérifier la méthode de mise en œuvre / quelle méthode proposer ? – agents dédiés-pool « participation citoyenne » ou réseau d'agents formés dans chaque direction générale

**Avec qui** : Direction générale des services et élus-cabinet  
Informar la DGS / audit organisation des services

**Comment** : organiser une rencontre avec la DGS et le cabinet

### 2) Informer et former les citoyens

#### Proposition d'action :

#### Créer une journée de la participation citoyenne Agglomération et communes

**Enjeux** : partager l'intérêt du projet / développer la participation citoyenne sur le territoire / bien travailler à l'échelle des 38 communes

**Objectifx** : enrichir son contenu / vérifier la faisabilité des relais locaux (élus et société civile) / vérifier qui a légitimité à porter cette journée ?

**Avec qui** : acteurs de la participation citoyenne, associations locales, élus des communes

**Comment** : des auditions par groupe / méthode mélanger les différents acteurs

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

### Proposition d'action :

**Intégrer un espace de communication sur l'Agglo dans les magazines des communes et inversement**

**Objectifs** : échanger sur cette faisabilité

**Avec qui** : communes et Communauté d'Agglomération

**Comment** : rencontre / échanges

### 3) Créer des lieux de mobilisation citoyenne réels et ou virtuels

#### Proposition d'action :

**BHNC- Bus à Haut Niveau de Citoyenneté**

**Objectifs** : Aller vers au plus près des habitants et des acteurs / irriguer le territoire / Donner de l'information et en recueillir / Faire un « voyage démocratique » / Véhiculer les valeurs de la démocratie participative / Outil plus adapté au terrain

**Avec qui** : expériences internes à GrandAngoulême – service déchets ménagers / bus citoyen de Nantes (rechercher retour d'expériences)/ voir réforme des bus STGA

**Comment** : auditions simples / retour d'expériences en fonctionnement – coût des moyens humains et financiers nécessaires

#### Proposition d'action :

**Favoriser la création de tiers lieux**

**LE "TIERS LIEU" :**

*"Un espace de rencontres entre personnes et compétences variées qui n'ont pas forcément vocation à se croiser"*



# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Objectifs :

- Avoir en plusieurs lieux du territoire du Grand Angoulême des " troisièmes lieux", hybrides, différent du lieu du travail et de celui de l'habitation, et permettant, à proximité :
  - d'agglomérer les compétences
  - de mutualiser les talents
  - de créer du lien entre les différents projets
  - d'avoir un lieu de formation, d'information, d'expérimentation et de participation des citoyens
- Permettre un lieu de convergence des compétences professionnelles et citoyennes, un lieu de partage et de croisement des compétences et des savoirs
- Accompagner notamment citoyens et territoires dans la médiation numérique
- Professionnaliser et aider à l'émergence de projets, disposer d'un espace de développement des alternatives économiques

## Avec qui :

- La collectivité et le Conseil De Développement de Grand Angoulême
- LA CRESS (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire),
- La Coopérative des Tiers Lieux
- L'Association territoires et Innovation Sociale (ATIS), travaillant en lien avec la Région Nouvelle Aquitaine
- Les municipalités / les acteurs sociaux tels que les centres sociaux/ les instances de proximité

Mettre en place un plan d'action après les prérequis de la cartographie des initiatives publiques et privées et des politiques régionales

## Comment :

- Audition des acteurs
- Créer un groupe de travail pour mettre en place un plan d'actions
- Faire un point sur la politique régionale, les acteurs concernés et engager une réflexion sur les politiques locales actuelles et à venir sur ce sujet
- Cartographier les initiatives (utiliser le CDD comme le recenseur et le fédérateur des projets et des initiatives)

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

### Conclusion :

Le groupe a souhaité remettre cet avis en mai 2018 pour alimenter le volet participation citoyenne du projet d'Agglomération en construction.

Ces propositions s'inscrivent dans une volonté de faire territoire, d'articuler et de faire vivre les relations entre la Communauté d'Agglomération, les communes, les citoyens et acteurs du territoire.

3 objectifs ont guidé ces propositions :

- créer les conditions favorisant la participation de tous,
- mettre en œuvre concrètement la charte de la participation citoyenne votée en 2017
- impulser par des actions concrètes une culture commune sur notre territoire.

et un état d'esprit les a nourries : informer, former, être pragmatique, expérimenter, faire connaître les initiatives et les territoires, faire se rencontrer les personnes, décroiser, aller vers tous et toutes.

Nous souhaitons que la Communauté d'Agglomération et les communes s'emparent de ces propositions !

Le groupe-projet,

# **Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions**

## **Annexes :**

- 1- Lettre de saisine de la Communauté d'Agglomération de GrandAngoulême**
- 2- Démarche – méthodologie du groupe**
- 3- Composition du groupe – projet**
- 4- Fiche d'évaluation de l'avis**

# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Lettre de saisine de la Communauté d'Agglomération de GrandAngoulême



Angoulême, le 3 juillet 2017

Conseil de Développement  
Réf. : JFD/IM/SG DAC201700197

Mesdames et Monsieur les co-présidents  
Du Conseil de Développement  
Communauté d'Agglomération  
de GrandAngoulême

**Objet:** Saisine du Conseil de développement –  
« Egalité de la citoyenneté dans les 38 communes : Enjeu pour faire Agglomération ensemble élu(e)s et Habitant(e)s »

Madame, Monsieur,

A la suite de notre rencontre du 9 mai dernier dans le cadre du protocole de coopération qui nous lie, nous avons échangé sur les saisines au Conseil de développement de la communauté d'Agglomération de GrandAngoulême pour 2017

Un projet de saisine sur l'égalité de la citoyenneté dans les 38 communes de la communauté d'Agglomération, à la suite de travaux préalables du Conseil de développement, avait été abordé. Je vous confirme mon souhait ainsi que celui des élus du bureau communautaire réunis le 15 juin dernier de vous saisir officiellement de cette thématique

En effet, depuis l'application de la loi NOTRÉ, la communauté d'Agglomération regroupe 4 EPCI et 38 communes avec pour la première fois des communes urbaines, péri-urbaines et rurales rassemblant plus de 140 000 habitants.

Le forum de la citoyenneté mis en place en novembre 2016 dans le cadre de la fusion de nos collectivités, avait fait ressortir de la part des habitants un besoin d'information, de concertation, de dialogue territorial et de compréhension des politiques communautaires.

De plus, le Conseil de Développement et les élus ont travaillé ensemble pour élaborer une charte de la participation citoyenne, votée en juillet 2016 et confortée par un nouveau vote en février 2017 par les élus des 38 communes de la communauté d'Agglomération, prouvant notre volonté d'impliquer les citoyens et les acteurs dans nos projets.

*.../...*  
Toute correspondance doit être adressée à | 25, Bd Besson-Bey - CS 12320 - 16023 ANGOULÊME Cedex | contact@grandangouleme.fr |  
M. le Président de la Communauté d'Agglomération | Tél. 05 45 38 60 60 - Fax 05 45 38 60 59 | [www.grandangouleme.fr](http://www.grandangouleme.fr) |

25, Bd Besson Bey – 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tél : 05 45 93 08 28  
Courriel : [conseildedevveloppement@grandangouleme.fr](mailto:conseildedevveloppement@grandangouleme.fr)  
Site internet : [www.codevgrandangouleme.fr](http://www.codevgrandangouleme.fr)

# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Lettre de saisine de la Communauté d'Agglomération de GrandAngoulême

Je vous propose donc de poursuivre vos propositions sur la saisine suivante :

« L'égalité de la citoyenneté dans les 38 communes : enjeu pour faire Agglomération ensemble élu(e)s et habitant(e)s »

et de prendre en compte les axes suivants en privilégiant des actions concrètes :

- Renforcer la cohésion sociale et la citoyenneté sur notre territoire ;
- Créer une culture commune, une identité territoriale : comment fait-on Agglo ?;
- Créer les conditions de l'égalité des citoyens et des citoyennes face aux politiques publiques ;
- Informer, former pour la participation des citoyens.

Vous aviez proposé que cette saisine puisse, à l'instar des travaux liés à la charte, se mettre en œuvre par la constitution d'un groupe de travail composé d'élus, de techniciens et de membres du Conseil de développement.

Cette proposition me semble tout à fait recevable. Maud Fourrier, élue communautaire en charge du dialogue territorial et de l'évaluation des politiques publiques reste votre interlocutrice pour la mise en œuvre de cette saisine.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.

Le Président,



Jean-François DAURE

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

### Personnes ayant contribué à la rédaction de l'avis

Les élu.e.s		
DULAIS	Nathalie	Mairie de Brie
FOURRIER	Maud	Mairie de La Couronne - <b>Animatrice</b>
Les technicien.ne.s		
DELANNOY	Juliette	Direction Attractivité Économie Emploi
GOYE	Johanna	Direction Attractivité Économie Emploi
LASNIER	Dominique	Direction Attractivité Économie Emploi
LATOURE	Arnaud	Direction Proximité
MERIOUA	Djillali	Direction Proximité
MILLET	Perrine	Direction Générale des Services
PHLIPPOTEAU	Catherine	Direction des Ressources
PRECIGOUT	Christine	Direction Générale des Services
Les membres du Conseil de Développement		
ACKER	Patrick	Citoyen
BISHOP	Anouk	Citoyenne
COIFFARD	Sandra	Citoyenne- <b>Animatrice</b>
DECHENOIX	Marie-Claude	Citoyenne
EPINOUX	Michel	CFDT
GILARDI	François	Citoyen - <b>Rapporteur</b>
GRANET	Françoise	Citoyenne
MENARD	Jean-Claude	Citoyen
MESNARD	Yves	Citoyen
N'DIONE	Seyna	Citoyenne
PHLIPPOTEAU	Jean-Louis	Citoyen - <b>Rapporteur</b>
RABSKI	Dominique	Citoyenne
RIVIERE	Sébastien	Citoyen- <b>Animateur</b>
ROUHIER	Daniel	Assise Territoriale - Représentant de la commune de Brie
TEILLET	Jean-Jacques	Citoyen
TURLOT	Thierry	Citoyen
VANNEAU	Gérard	Citoyen

# Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions

## Fiche d'évaluation de l'avis

Le Conseil de Développement, sur l'ensemble de ses travaux, a souhaité mettre en place «un droit de suite».

Pour ce faire, il préconise une fiche d'évaluation qui lui permet au cours de la durée du mandat, de suivre et d'évaluer la manière dont la Communauté d'Agglomération de Grand Angoulême et ses acteurs se sont appropriés chaque avis ou contribution du Conseil de Développement.

<b>Court terme</b>
-Priorisation des 5 actions proposées
<b>Moyen terme</b>
-Mise en œuvre des propositions d'actions retenues -Priorisation des autres actions envisagées
<b>Long terme</b>
-Impact et efficience des actions mises en œuvre -Analyse des dynamiques créées sur le territoire- exemples : coopérations associatives, développement d'outils ou d'instances participatives, participation accrue aux actions de concertation proposées par GrandAngoulême ou les communes, sentiment d'appartenance au territoire communautaire, tiers lieux créés et leur fréquentation ...

## Un enjeu, des objectifs et des propositions d'actions



25, Bd Besson Bey – 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tél : 05 45 93 08 28  
Courriel : [conseildedeveloppement@grandangouleme.fr](mailto:conseildedeveloppement@grandangouleme.fr)  
Site internet : [www.codevgrandangouleme.fr](http://www.codevgrandangouleme.fr)