

# Atelier collaboratif Conseil de développement, élus et services : quelles relations ?

---

**Synthèse des échanges du 14 avril 2022**



Depuis mars 2022, nous avons lancé un premier cycle d'ateliers pour partager les expériences entre membres et technicien·nes de Conseil de développement et identifier des bonnes pratiques duplicables dans les territoires.

Un 1er atelier organisé le 10 mars a permis d'explorer les motivations des membres du Conseil de développement.

Le 14 avril 2022, 33 participants ont pris part à un atelier collaboratif pour explorer les relations entre le conseil de développement, les élus et les services.

L'atelier a été organisé en s'inspirant de la méthode des triades apprécatives, autour de la problématique « Comment nouer des relations de qualité entre le conseil de développement, les services et les élus ? ».

Vous trouverez dans ce document une synthèse des échanges

**13 H 30**

**ACCUEIL ET  
INTRODUCTION**

**13 H 40**

**ECHANGES EN GROUPES DE 3 À 5  
PERSONNES**

**14 H 40**

**RESTITUTION ET CONCLUSION**

# GUIDE D'ENTRETIEN

## Pour vous guider



Membres et techniciens de conseil de développement, partagez vos expériences réussies !

Comment nouer des relations de qualité entre le conseil de développement, les services et les élus?

Se centrer sur le positif car l'avenir se construit sur les forces

## Le journaliste



Il identifie une expérience réussie de coopération entre le conseil de développement, les services et les élus.

Quelques questions clés pour vous guider :

- Le cadre: décrivez cette coopération
- Quels effets cela a-t-il produit sur les participants ?
- Qu'est ce qui a permis ce résultat ?
- Quels talents avez-vous déployés ?
- Si cela devait se reproduire, que feriez-vous pour ouvrir encore plus les possibles ?

## Le chroniqueur



Le format du recueil est libre : écrit, dessin, photo de vos notes,... Racontez - nous l'histoire qui vous a été livrée !

### Pendant les interviews

- Une interview dure 10 min
- L'interviewé raconte son expérience
- Le journaliste le guide pour faire émerger le coeur de l'expérience
- Le chroniqueur recueille le témoignage sous format libre

## Organisation

- Répartition aléatoire par groupe de 3
- méthode des triades appréciatives
- 3 rôles clés : interviewé, journaliste et chroniqueur tenus successivement par chaque participant

## Restitution

À l'issue des 3 interviews :

- Partagez votre ressenti sur l'exercice
- Identifiez ensemble 1 à 3 ingrédients qui facilitent les relations
- Les déposer sur le padlet
- Réagir en plénière

<https://padlet.com/alexandravidal2/140422>

# Premières observations

## Une grande diversité de situations

Dans les territoires ruraux, il semble plus facile de travailler avec les services, les liens sont plus étroits entre des personnes qui se connaissent plus facilement.

Comment se faire connaître et reconnaître ?

Comment donner davantage de légitimité et de crédibilité aux travaux du Conseil de développement, auprès des élus et des services ?

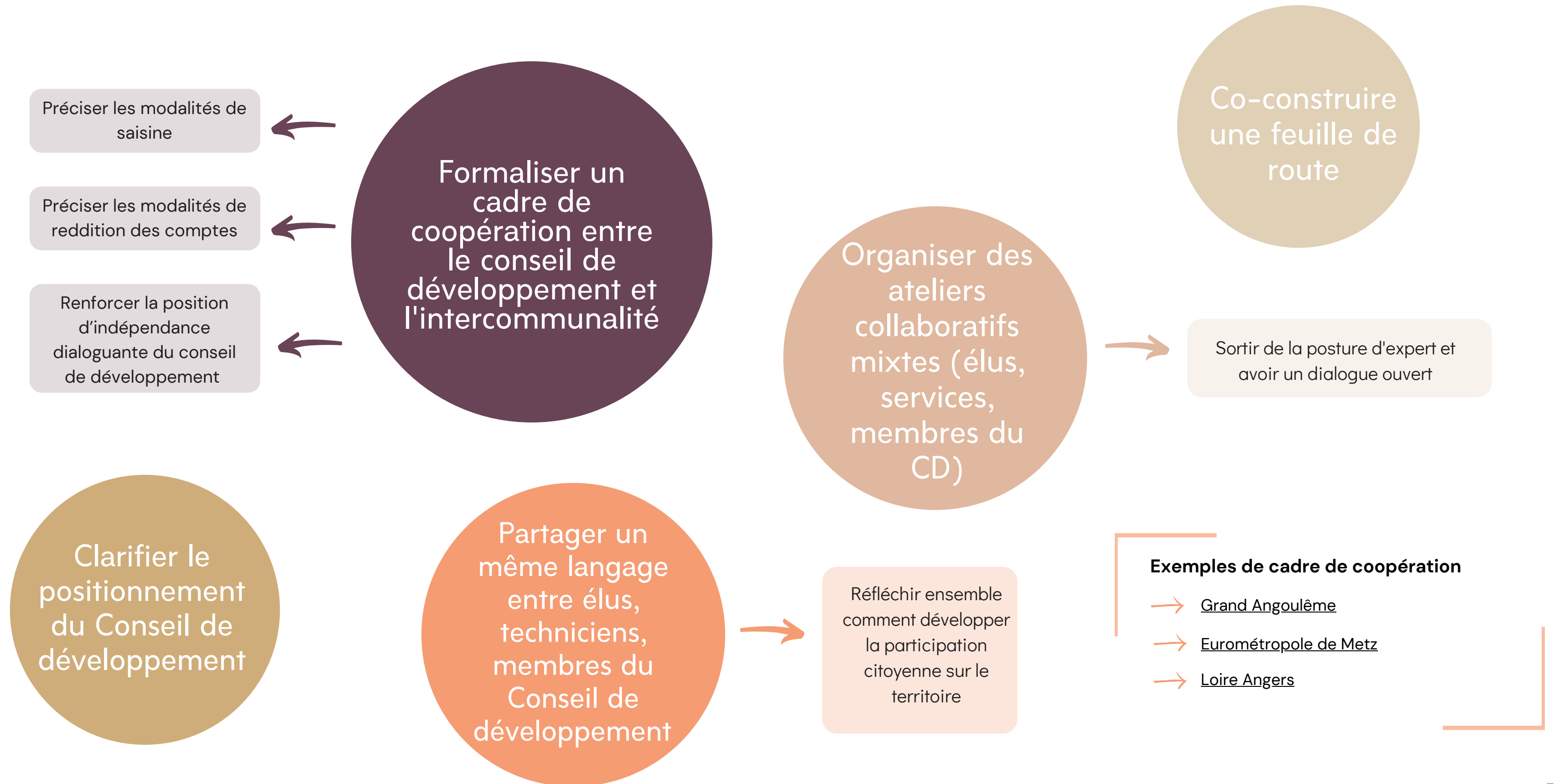
Comment faire connaître les travaux du Conseil de développement et valoriser ses propositions auprès du grand public ?

**Des questionnements partagés autour de la légitimité, la reconnaissance et la publicité des travaux**

Travailler avec l'ensemble des publics (catégories socioprofessionnelles, classes d'âges) et en réseau avec les acteurs du territoire

Diversifier la composition du Conseil de développement en recourant à un appel à volontaires et au tirage au sort

# Les facteurs qui facilitent la mise en place de relations de qualité



# Les facteurs qui facilitent la mise en place de relations de qualité

## Du côté du Conseil de développement

Se faire connaître auprès des élus et des services : rencontres régulières, invitation à participer à des réunions de travail.

Se positionner en tant que facilitateur, jouer un rôle d'interface entre l'administration et les citoyens

Cultiver la convivialité pour éviter le formatage sur le modèle du conseil communautaire.

Aller à la rencontre des élus communaux.

Utiliser un outil collaboratif, participatif pour faciliter les échanges.  
Exemple de Slack

Organiser des réunions décentralisées, dans les différentes communes qui composent l'intercommunalité.

Approcher les élus avec une parole commune, concertée et non de façon disparate et désorganisée

Être rigoureux dans la méthode : se distancier du militantisme

Se mettre en capacité d'apporter de l'expertise à des élus qui ne disposent pas ou peu d'ingénierie

Communiquer. Notamment via le magazine ou le journal de l'intercommunalité, sur le site internet (ou un site internet dédié), sur les réseaux sociaux

Participer à certaines commissions thématiques

# Les facteurs qui facilitent la mise en place de relations de qualité

## Du côté des élus et des services

Expliquer aux membres du conseil de développement qui fait quoi et comment.  
Présenter le fonctionnement et les compétences de l'intercommunalité ou du territoire de projet, l'organisation des services, l'organigramme des élus et des agents

Inviter le conseil de développement à participer à certaines commissions thématiques

Désigner des référents (élus et agents) pour le conseil de développement en fonction des thématiques traitées

Associer le conseil de développement au-delà des obligations légales.

Implication des élus dès le démarrage des travaux du conseil de développement, dans une position de dialogue, d'écoute et d'échange

Allouer des moyens humains et financiers au conseil de développement

# Quelles réponses face aux difficultés rencontrées ?

La covid-19 a laissé des traces sur la mobilisation des membres



S'orienter vers de formats de réunions attractives, en utilisant des méthodes d'intelligence collective et des outils collaboratifs



L'animateur du conseil de développement joue un rôle essentiel pour accompagner le travail des bénévoles : appui méthodologique, aide à la rédaction des compte-rendu, suivi, point d'appui administratif,...

L'accès à l'information est difficile



multiplier les occasions de contacts et de réunions entre les référents des groupes de travail du conseil de développement, les élus et les agents



solliciter les agents pour apporter leur expertise dans les groupes de travail

Le manque de visibilité et de reconnaissance du travail du conseil de développement entraîne une déperdition du nombre de membres actifs



produire des contributions de qualité (rigueur méthodologique, rédaction et mise en page,...)



communiquer pour valoriser les propositions du conseil de développement auprès du grand public



présenter les contributions aux élus intercommunaux

Ces quelques idées ne visent pas l'exhaustivité, mais donnent quelques premiers éléments à approfondir





[www.conseils-de-developpement.fr](http://www.conseils-de-developpement.fr)