

# L'IA GÉNÉRATIVE : ENTRE FASCINATION ET INQUIÉTUDE

BILAN D'UNE ANNÉE DE SÉANCES "DÉCOUVERTE"  
DE L'UTILISATION DE L'IA GÉNÉRATIVE DANS LE  
CADRE D'UN CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT

# 01 LA DÉMARCHE

La démarche est partie d'une interpellation d'un membre d'un conseil de développement, convaincu que ce sujet, en pleine montée en puissance, méritait d'être travaillé collectivement. L'IA générative occupait une place croissante dans l'actualité, mais son utilisation restait dans les mains de quelques initiés.

Pour ouvrir ce chantier, l'équipe de la CNCD a organisé un premier webinaire le 16 janvier. L'objectif était double :

- ◆ permettre aux conseils de développement de partager leurs travaux en cours ou envisagés,
- ◆ identifier leurs besoins de compréhension et d'accompagnement.

24 conseils de développement ont participé à ce premier temps d'échange au cours duquel l'équipe de la CNCD a présenté des prémices du cadre juridique de l'IA ainsi que les premiers cadres de référence portés par les collectivités et intercommunalités. Cette séance a rapidement montré que les participants n'étaient pas à l'aise avec les usages de base de l'IA générative. Seul le Conseil de développement de la Métropole du Grand Paris a présenté sa réflexion sur l'usage de l'IA dans les services publics et dans sa relation avec les habitants. La contribution – désormais publiée – figure en note de bas de page\*.

Ce webinaire a permis de détecter un besoin de compréhension des usages de l'IA avant de pouvoir en débattre. Pour répondre à ce besoin, l'équipe de la CNCD a conçu un cycle de 3 visioconférences, à partir de son expérience en tant qu'utilisatrice de l'IA. L'idée de départ était de présenter des cas d'usage simples, accessibles et directement utiles dans le quotidien des conseils de développement.

C'est ainsi qu'est née l'idée des séances "découverte" de l'IA générative.

# 02 LES SÉANCES "DÉCOUVERTE" DE L'IA

Ces séances s'inscrivent dans un cycle de trois visioconférences d'1h15, proposé à quatre groupes de 25 personnes, organisées entre mars et novembre 2025. Avant de présenter des cas pratiques, la première séance a posé les fondamentaux : définition de l'IA, impacts environnementaux et sociaux, biais et limites.

Chaque séance abordait des thèmes concrets, directement mobilisables dans l'activité des conseils de développement : reformulation et synthèse de textes, rédaction de comptes rendus, transcription à partir d'un audio, comparaison d'outils (ChatGPT, Mistral AI, Gamma, Perplexity, Notebook LM...), mise en page ou encore les bonnes pratiques pour éviter erreurs et hallucinations. Les objectifs pédagogiques détaillés sont présentés ci-après.

\*L'IA dans les services publics. Quelles conditions pour des effets positifs dans la relation entre habitants et services publics ?, Conseil de développement de la Métropole du Grand Paris, Rapport 2025

## 1 Premiers pas et fondamentaux de l'IA générative

- ▶ Définition, impacts environnementaux et sociaux, biais et limites
- ▶ Rédiger un courrier, un article, un discours avec l'appui de l'IA générative
- ▶ Faire un compte rendu à partir de notes
- ▶ Faire la synthèse d'un document

## 2 Préparer et valoriser une conférence ou un événement en ligne organisé par le codev

- ▶ Faire une transcription à partir d'un audio puis en faire un compte rendu
- ▶ Préparer le déroulé d'un atelier
- ▶ Préparer une présentation powerpoint
- ▶ Rédiger un post sur Facebook ou LinkedIn avec l'appui de l'IA générative

## 3 Usages avancés de l'IA : analyser des données, générer un podcast, explorer une thématique

- ▶ Découvrir et générer un podcast et une vidéo
- ▶ Générer une infographie à partir d'un texte
- ▶ Explorer une thématique, un sujet
- ▶ Analyser les résultats d'un questionnaire à l'aide de Le Chat



4 PROMOS



3 SÉANCES



1H15 CHACUNE



12 VISIOCONFÉRENCES  
AU TOTAL

L'ambition n'était pas de former des experts, mais de sensibiliser les participants et de leur montrer comment ces outils peuvent être pris en main de façon simple, sans compétence informatique particulière. Le format a été entièrement conçu et animé par l'équipe de la CNCD, à partir de son regard de praticienne et de sa connaissance du fonctionnement des codev et de leurs contraintes quotidiennes. Cette approche a été appréciée car elle éloignait la formation d'un discours techniciste et la rendait immédiatement opérationnelle.

### Des ateliers pour pratiquer

En plus des séances "découverte", l'équipe de la CNCD a proposé des temps de mise en pratique, permettant aux participants de tester les outils, de présenter leurs premières expérimentations, de poser leurs questions et de partager leurs difficultés. Ces ateliers ont permis aux participants de s'exercer, d'explorer des usages adaptés à leurs réalités, et de développer une première autonomie.

Quelques personnes, initialement réfractaires ou sceptiques quant à l'intérêt de l'IA pour leur activité, ont finalement franchi le pas. Elles ont découvert des fonctionnalités simples, qu'elles jugent aujourd'hui utiles pour les aider dans le cadre des travaux de leur conseil de développement.

### Présenter des potentialités sans imposer de méthode ni d'outil

Au fil des séances, l'équipe a présenté un panel d'outils et de possibilités. L'objectif n'était en aucun cas d'imposer une méthode ou de recommander une solution plutôt qu'une autre, mais d'offrir un panorama des solutions existantes. Chaque participant reste libre de choisir ou non les outils qui lui conviennent, en fonction de son niveau de maîtrise, de ses besoins et des usages au sein de son codev.

### Un espace de ressources mis à disposition

Pour accompagner l'ensemble des participants, l'équipe de la CNCD a mis à disposition un **padlet**, régulièrement mis à jour, regroupant :

- articles et études de cas sur l'IA et ses impacts,
- cadres d'usage publiés par les collectivités,
- modules pédagogiques,
- exemples de prompts,
- expérimentations des codev.

L'équipe a également conçu une carte mentale rassemblant un échantillon d'outils existants, classés par type d'usage (reformuler un texte, résumer, explorer un sujet, préparer une mise en page...), permettant aux participants de mieux se repérer dans un environnement foisonnant.

### Une montée en compétence progressive

Les participants sont donc progressivement passés d'un rapport parfois hésitant, voire inquiet, à une compréhension plus claire et plus structurée de l'IA générative. Ces séances ont permis de sortir de la fascination ou de la crainte qu'inspirent des outils comme ChatGPT ou Mistral AI, pour entrer dans un usage concret, maîtrisé et adapté aux missions des conseils de développement.

## QUELQUES CHIFFRES CLÉS

126

personnes ont participé  
à au moins une séance

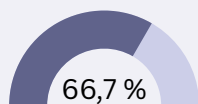
17 %

des participants ont  
répondu à notre enquête

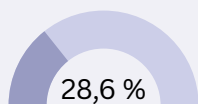
86 %

des répondants ont indiqué avoir déjà  
mis en pratique les contenus des séances

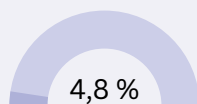
Les séances ont permis aux participants de mieux comprendre l'IA générative et ses potentielles utilisations :



Oui, totalement



Oui, en partie



Cela reste flou pour moi

Source : chiffres issus de l'enquête menée par l'équipe de la CNCD auprès des participants entre fin novembre et début décembre 2025

## 03 APPROFONDIR PAR LE JEU : LA "BOÎTE NOIRE DE L'IA"

Dans la continuité des sessions "découverte", l'équipe a souhaité aborder les enjeux plus larges de l'IA : comment une IA apprend-elle ? Quels impacts produit-elle ? Quelles étapes composent son cycle de vie ? Pourquoi parle-t-on de biais ?

L'équipe de la CNCD a donc proposé, lors des 15es Rencontres des Conseils de développement à Toulouse, le 25 septembre, deux sessions du jeu pédagogique "La boîte noire de l'IA", conçu par Dataactivist avec le soutien de Nantes Métropole. Ce jeu offre un cadre ludique et participatif pour comprendre les coulisses de l'IA et ses effets :



usage des données

impacts  
écologiques et sociauxentraînement  
des modèlesenjeux  
démocratiques

Ces séances ont permis d'aller plus loin que la seule pratique technique. Elles ont sensibilisé les participants à la manière dont les choix de conception et d'usage influencent les résultats produits par l'IA.

## 04 UN DÉBAT POUR PRENDRE DE LA HAUTEUR

Pour conclure ce cycle, l'équipe a organisé un webinaire-débat le 11 décembre. L'objectif de ce débat mouvant en visioconférence ? Permettre aux membres et technicien·nes de conseils de développement de confronter leurs points de vue, d'exprimer leurs craintes ou leurs enthousiasmes et de clarifier ce qui leur semble acceptable ou non dans l'usage de ces outils.

Le débat mouvant s'est appuyé sur les quatre affirmations suivantes :



L'IA va améliorer la qualité des productions des conseils de développement.



— “ —

L'IA peut aider à gagner du temps pour les tâches administratives et dans la mise en forme des documents.



— “ —

L'IA ne va pas améliorer le contenu, le fond des productions.

— “ —

L'IA peut aider à améliorer l'aspect visuel des productions et les rendre plus agréables à consulter.

— “ —

Ce qui peut améliorer la qualité des productions serait plutôt la qualité de l'animation et de l'accompagnement des codev, les moyens dévolus et la formation des techniciens.



Dans 5 ans, la majorité des comptes rendus de réunion seront produits par l'IA.



— “ —

Sur la base de notes, l'IA pourra rédiger les comptes rendus.

— “ —

Oui et avant 5 ans !

— “ —

Oui, c'est une opération facile car il ne s'agit que de rendre compte comme la définition même du compte rendu.



— “ —

Tout dépend du type de réunion, mais pour des réunions de groupe de travail, je suis contre.



## L'IA risque d'uniformiser les discours et de réduire la créativité collective.



— “ —

C'est effectivement le risque d'avoir une forme reconnaissable ou très formatée. C'est d'ailleurs déjà le cas.



— “ —

C'est un outil. Il s'adapte normalement à chaque utilisateur, selon ses données. Donc en théorie, il n'y a pas d'uniformisation.

— “ —

Dans une structure interne, cela peut être un atout.

— “ —

L'IA reste un outil et il faut l'utiliser comme tel. Ce que dit l'IA reste une probabilité.

— “ —

L'humain doit rester le maître de la créativité.



## Les conseils de développement doivent se doter d'une charte d'usage de l'IA.



— “ —

Oui pour des raisons écologiques, mais aussi pour connaître et valider les sources utilisées dans le cadre de travaux de codev.

— “ —

Oui, par contre elle ne doit pas être trop restrictive et directive.

— “ —

Oui pour éviter les dérives.

— “ —

Oui, mais si le codev est directement rattaché à une agglomération, celle-ci peut déjà disposer - ou se doter - d'une charte d'usage de l'IA. Dans ce cas, il est inutile de faire doublon.

Pour plus d'informations sur ce webinaire-débat, consultez le compte rendu complet **accessible ici**.

## 05 PERSPECTIVES POUR 2026

Une des prochaines étapes consistera à engager un travail collectif autour de la création d'une charte d'usage de l'IA, pensée spécifiquement pour les conseils de développement.

### OBJECTIFS

- Formuler des principes communs (transparence, usage raisonné, vigilance face aux biais),
- clarifier les limites et les responsabilités,
- offrir un modèle personnalisable pour chaque codev.

L'ambition est de produire un document simple, adaptable et opérationnel, qui permette à chaque conseil de développement de s'approprier l'IA en cohérence avec ses valeurs et l'usage qu'ils souhaitent en faire.

La CNCD lancera ce chantier en 2026, en s'appuyant sur les acquis des séances découverte et du débat, ainsi que sur les contributions des conseils de développement qui souhaiteront participer à cette réflexion.

Parallèlement, les outils évoluant très vite (nouvelles fonctionnalités, nouveaux modèles, nouveaux usages émergents...), l'équipe poursuivra une veille active et attentive aux évolutions de l'IA générative, afin de pouvoir accompagner et informer les conseils de développement.

L'équipe participe également au cycle de webinaires *IA et participation citoyenne* porté par Décider ensemble et l'ICPC. Ces temps d'échange permettent d'enrichir et de nourrir la réflexion collective sur les liens entre intelligence artificielle et participation citoyenne. Dans ce cadre, l'équipe de la CNCD est prête à partager son expérience et à échanger avec les acteurs qui souhaiteraient se lancer dans une démarche similaire.

## Coordonnées

### **Coordination nationale des conseils de développement**

16-18 rue d'Arras, Bâtiment D2, 92 000 Nanterre

[coordination.nationale@conseils-de-developpement.fr](mailto:coordination.nationale@conseils-de-developpement.fr)

[www.conseils-de-developpement.fr](http://www.conseils-de-developpement.fr)

